

長 庚 科 技 大 學

幼 保 專 題 實 務

調查各界對優質保母的條件與看法及篩檢表設計

研究學生：四年一班 朱祐萱、吳倖慈、謝妮蓉

指導老師：林昌本

日期：一百零八年十二月

長庚科技大學

幼兒保育系

摘要

現今社會雙薪家庭占了很大的比例，因此父母親無法親自照顧孩子，使家長對於托育服務的需求量增加，保母為目前多數家長主要選擇的托育方式，在選擇保母時，保母所需具備的條件、能力極其重要，能具備這些專業能力、條件的優質保母為家長的第一選擇。

本研究意旨在探討及研究現今各界對於優質保母所需具備的基本條件、看法有哪些，我們主要以家長、保母、保母協會、相關科系學生、相關科系教師五個面項，透過問卷調查方式對每項條件結果進行交叉分析，條件方面包含：優質保母的基本資料、保母家中與幼兒相關的硬體設備、軟體教材、保母家中的居家環境。同時也透過問卷調查、訪談保母在工作上所遇到的工作壓力、工作滿足感、工作調適為何，是否會對被照顧者有影響。並針對問卷、訪談結果設計出一張優質保母的篩檢檢核評量表，保母本身可以藉由篩檢表自我評量，檢視自己需改進的地方，或是如何做得更好，家長也可以透過此篩檢表去評量保母是否為心中的優質保母。

關鍵詞：優質保母、硬體設備、軟體教材、居家環境、篩檢表、工作壓力、工作滿足感、工作調適