

長庚科技大學
幼兒保育系
學士論文

教保服務人員及家長對幼兒情緒
管教與反應之調查研究

**Investigation of Emotional Disci-
pline and Reactions of Preschool
Educators and Parents**

指導教授：陳必卿 博士

大學生：朱婷葳、洪靖婷、廖楚熒

中華民國：一一一年六月

教保服務人員及家長對幼兒情緒管教與反應之調查研究

摘要

本研究主要目的在探討教保服務人員及家長對幼兒情緒管教與反應之現況，並以量化取向之問卷調查法的方式進行了解。本研究實施流程為研究者先以隨機抽樣的方式，選定宜蘭地區、南投地區、苗栗地區的幼兒園，接著再以電話進行詢問參與意願。同時間，閱讀國內有關情緒管教與反應的書籍及文獻，並依據這些相關書籍編製成「教保服務人員及家長對幼兒情緒管教與反應」之調查問卷，分為「情緒管教」和「情緒反應」二類。本研究透過隨機抽樣的方式選取宜蘭市、南投市、苗栗市之教保服務人員及家長，教保服務人員共發放 218 份問卷，剔除無效問卷包含不同意填寫、填寫不完整、填寫錯誤 125 份後，回收有效問卷 93 份，而家長共發放 515 份問卷，剔除無效問卷包含不同意填寫、填寫不完整、填寫錯誤、胡亂填寫與選項填寫皆相同者 235 份後，回收有效問卷 280 份。最後，經由 spss26.0 統計分析呈現描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數及皮爾遜積差相關等結果。本研究結果發現：不同背景之教保服務人員在各方面皆無顯著；而家長有以下發現：（一）不同「年齡」之家長對幼兒情緒管教有顯著差異，「其他」歲的家長較「20-29 歲」、「30-39 歲」、「40-49 歲」、「50-59 歲」的家長，重視幼兒情緒管教；（二）不同「教育程度」之家長對幼兒情緒管教有顯著差異，「專科」畢業的家長較「高中職」與「碩士」畢業的家長，重視幼兒情緒管教；（三）不同「居住地」之家長對幼兒情緒管教有顯著差異，「宜蘭市」與「南投市」的家長較「苗栗市」的家長，重視幼兒情緒管教。

關鍵詞：幼兒、情緒管教與反應、教保服務人員、家長

Investigation of Emotional Discipline and Reactions of Preschool Educators and Parents

Abstract

The primary purpose of this study was to explore the current situation of children's emotional discipline and reactions among preschool educators and parents. And it would be understood using a quantitative-oriented questionnaire survey. The implementation process of this study was that the researchers first selected preschools in Yilan, Nantou, and Miaoli regions by random sampling and then asked about their willingness to participate by telephone. At the same time, the researchers read domestic books and literature on emotional discipline and reactions to design a questionnaire on "preschool educators and parents' responses to children's emotional discipline and reactions" based on these relevant books into two categories: "emotional discipline" and "emotional reactions". In this study, the preschool educators and parents of Yilan City, Nantou City, and Miaoli City were selected by random sampling. The preschool educators distributed 218 questionnaires, and 125 questionnaires were excluded, including disagreement, incomplete, and wrong filling. After 93 valid questionnaires were recovered, and parents distributed 515 questionnaires, 280 useful questionnaires were recovered after excluding 235 invalid questionnaires, including those who did not agree to fill in, incompletely, filled in wrongly, randomly filled in, and filled in the same options. Finally, descriptive statistics, independent sample t-test, single-factor variance, and Pearson product-difference correlation were presented through spss26.0 statistical analysis. The results of this study found that there was no significant difference in all aspects of preschool educators, while parents had the following findings: (1) parents of different "ages" had significant differences in their children's emotional discipline. Parents of "other" age groups, more often than parents of ages 20-29,

30-39, 40-49, or 50-59 years old, attach great importance to children's emotional discipline; (2) parents of different "education levels" had significant differences in children's emotional discipline, and those who graduated from "junior college" parents were more concerned about their children's emotional discipline than parents who graduated from "higher vocational" and "master's degrees"; (3) there were significant differences in children's emotional discipline among parents of different "residence places." Parents in "Yilan City" and "Nantou City" paid more attention to their children's emotional discipline than parents in "Miaoli City".

Keywords: preschool children, emotional discipline and reactions, preschool educators, parents

參考文獻

- 王紫玲 (2010)。高雄市家長對學齡前幼兒生命教育教養態度與需求之相關研究 (未出版碩士論文)。樹德科技大學，高雄縣。
- 江文慈 (1999)。情緒調整的發展軌跡與模式建構之研究 (未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 朱元鴻 (1997)。背叛／洩密／出賣：論民族誌的冥界。台灣社會研究季刊，26，29-65。
- 吳承珊 (1999)。母親與教師的管教方式對幼兒社會行為影響之研究 (未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 吳偲嫻、鄧運林 (2011)。父母不同教養態度與幼兒社會行為之研究。南亞學報，31，469-493。
- 吳瑀嫻 (2011)。幼兒生活自理能力與父母教養類型之關聯。(未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 呂翠夏 (2010)。母親與父親的情緒社會化行為及幼兒的情緒調節與同儕互動的關係。教育研究學報，44 (2)，1-29。
- 李宗文 (2003)。城鄉幼兒母親教養型態及相關變項之比較研究，臺東大學教育學報，173-196。
- 李素卿 (譯) (2001)。Lazarus, R. S., & Lazarus, B. N. 原著。感性與理性：了解我們的情緒。臺北市：五南。
- 李慈蘭 (2014)。幼兒情緒事件與教師因應策略之研究—以一個中小混齡班為例。(未出版之碩士論文)。國立臺中教育大學，臺中市。
- 余漢儀 (1998)。社會研究的倫理。載於嚴祥鸞 (編)，危險與秘密—研究倫理 (頁1-26 頁)。臺北：三民。
- 林文婷 (2008)。幼兒教保服務人員情緒智力與幼兒情緒能力之相關研究 (未出版之碩士論文)。國立臺東大學，臺東市。

- 林彥君 (2003)。照顧孩子的情緒智力、幼兒情緒調節能力及其人際關係之探討 (未出版之碩士論文)。國立臺北護理學院，臺北市。
- 邱郁雯 (2003)。家庭功能、父母管教態度對 4-6 歲學齡前兒童行為與情緒問題之影響 (未出版之碩士論文)。國立成功大學，臺南市。
- 邱皓政 (2006)。量化研究與統計分析。臺北市：五南。
- 金瑞芝 (2013)。幼兒因應負向情緒方式之研究。兒童與教育研究，8，47-84。
- 金瑞芝 (2013)。學前幼兒於不同性別組合同儕遊戲中互動行為之研究。教育研究學報，47 (2)，127-148。
- 張春興 (2010)。現代心理學—現代人研究自身問題的科學 (重修版)。臺北市：東華。
- 張學善 (2004)。情緒管理課程對提昇教育學程學生情緒智慧之成效研究。彰化師大輔導學報，26 (2)，37-56。
- 張麗霞 (2019)。中部地區幼兒家長及幼兒使用 3C 產品之現況、態度及幼兒情緒行為表現之探究 (未出版之碩士論文)。國立臺中教育大學，臺中市。
- 許仲余、蘇育令、賴孟龍 (2014)。幼兒學習區同儕互動情緒表達之個案研究。幼兒教保研究期刊，13，27-52。
- 陳如山 (1997)。情緒管教。社會科學學報，5，1-20。
- 陳寧容、劉懿瑩、劉韋吟 (2015)。兩位幼教師之管教策略及其對幼兒品格期望之關係。臺中教育大學學報，29 (1)，59-82。
- 游雅吟 (1996)。兒童認知能力、理解多重情緒能力與人際關係相關之研究 (未出版碩士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。
- 程景琳、簡淑真、黎樂山 (2008)。幼兒情緒調節策略、照顧者反應與幼兒氣質之關係。教育心理學報，40 (2)，283-302。
- 黃秋雅 (2004)。幼稚園教師情緒智慧、工作壓力與身心適應調查之研究 (未出版碩士論文)。樹德科技大學，高雄縣。
- 楊美月 (2015)。父母教養態度，幼兒情緒能力與問題解決能力之相關研究 (未出版碩士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。

- 出版碩士論文)。華梵大學，新北市。
- 葉光輝 (2002)。父母的後設情緒理念類型及測量，載於胡台麗、許木柱、葉光輝 (主編)，**情感、情緒與文化** (頁 267-297)。臺北：中央研究院民族學研究所。
- 劉宜芳 (2010)。**母親教養態度與幼兒情緒能力之相關研究—以基隆市為例**。(未出版之碩士論文) 國立臺東大學，臺東縣。
- 劉秀娟 (2005)。**兒童情緒表達規則之理解、家庭情緒氣氛與人際關係之相關研究**。臺北市立師範學院，臺北市。
- 鄭金緞 (2009)。**臺北縣幼兒問題行為、教師態度及管教措施之調查研究** (未出版之碩士論文)。國立臺灣海洋大學，臺北縣。
- 鄭麗文 (1993)。**學前兒童區辨真實感受與表面情緒的能力之研究** (未出版之碩士論文) 國立師範大學，臺北市。
- 蔣雅琳 (2005)。**父母的後設情緒理念對幼兒情緒調節能力的影響** (未出版之碩士論文)。國立臺南大學，臺南市。
- 盧美貴 (2020)。**幼兒教保概論**。臺北市：五南。
- 賴莉雯、金瑞芳 (2011)。**父親後設情緒理念與幼兒情緒調節策略之相關** (未出版碩士論文)。國立臺南大學，臺南市。
- 薛靜如 (2006)。**兒童情緒管教與人際問題解決態度、學校生活適應之相關研究** (未出版之碩士論文)。國立臺南大學，臺南市。
- 鍾麗儀 (2012)。**父母教養態度、親子互動與幼兒情緒能力之研究** (未出版之碩士論文)。國立政治大學，臺北市。
- 簡志娟 (1996)。**影響父母教養方式之因素--生態系統理論之研究** (未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學文。臺北市。
- 羅品欣、陳李綢 (2005)。**國小學童的家庭結構、親子互動關係、情緒智力與同儕互動關係之研究**。**教育心理學報**，36，221-240。
- Babbie. E. (1995). *The practice of social research*. Belmont: Wadsworth Publishing

Company.

- Brackett, M., Delaney, S., & Salovey, P. (2022). Emotional intelligence. In R. Biswas-Diener & E. Diener (Eds), *Noba textbook series: Psychology* (pp. 4-11). Champaign, IL: DEF publishers.
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88-103.
- Cornelius, R. R. (1998). *The science of emotion: Research and tradition in the psychology of emotions*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Dion, K. L., & Yee, P. H. (1987). Ethnicity and personality in a Canadian context. *The Journal of Social Psychology*, 127(2), 175-182.
- Eisenberg, N., Cumberland, A., & Spinrad, T. L. (1998). Parental socialization of emotion. *Psychological Inquiry*, 9(4), 241-273.
- Eisenberg, N., Fabes, R. A., Murphy, B., Karbon, M., Smith, M., & Maszk, P. (1996). The relations of children's dispositional empathy-related responding to their emotionality, regulation, and social functioning. *Developmental Psychology*, 32(2), 195-209.
- Eisenberg, N., Fabes, R. A., Murphy, B., Karbon, M., Maszk, P., Smith, M., O'Boyle, C., & Suh, K. (1994). The relations of emotionality and regulation to dispositional and situational empathy-related responding. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66(4), 776-797.
- Eisenberg, N., Fabes, R. A., & Murphy, B. C. (1996). Parents' reactions to children's negative emotions: Relations to children's social competence and comforting behavior. *Child Development*, 67(5), 2227-2247.
- Goleman, D. (2020). *Emotional intelligence*. New York, NY: Bantam Books.
- Gottman, J. M., Katz, L. F., & Hooven, C. (1996). Parental meta-emotion philosophy

- and the emotional life of families: Theoretical models and preliminary data. *Journal of Family Psychology*, 10(3), 243-268.
- Kopp, C. B. (1989). Regulation of distress and negative emotion: a developmental view. *Developmental Psychology*, 25(3), 7-24.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-34). New York, NY: Basic.
- Mestre, J. M., Guil, R., Lopes, P. N., Salovey, P., Gil-Olarte, P. (2006). Emotional intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*, 18, 112-117.
- Park, K. O., Wilson, M. G., & Lee, M. S. (2004). Effects of Social Support at Work on Depression and Organizational Productivity. *American Journal of Health Behavior*, 28(5), 444-455.
- Reyes, M. R., Brackett, M. A., Rivers, S. E., White, M., & Salovey, P. (2012). Classroom emotional climate, student engagement, and academic achievement. *Journal of Educational Psychology*, 104(3), 700-712.
- Rivers, S. E., Brackett, M. A., Reyes, M. R., Elbertson, N. A., & Salovey, P. (2013). Improving the social and emotional climate of classrooms: A clustered randomized controlled trial testing the RULER approach. *Prevention Science*, 14(1), 77-87.
- Sutton, R. E., & Wheatley, K. F. (2003). Teachers' emotions and teaching: A review of the literature and directions for future research. *Educational Psychology Review*, 15(4), 327-358.
- Travers (2001). *Qualitative research through case studies*. London: Sage.
- Wu, S.-Y., & Deng, Y.-L. (2011). The research of parenting attitudes towards children's social behavior. *Journal of Nanya*, 31, 469-493.

Zahn-Waxler, C., Friedman, R. J., Cole, P. M., Mizuta, I., & Hiruma, N. (1996).

Japanese and United States preschool children's responses to conflict and distress. *Child Development*, 67(5), 2462-2477.